

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Автономной некоммерческой организации Центр развития детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья «АБВ центр развития» в отношении обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

Настоящая **Политика** конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) принята и действует в Автономной некоммерческой организации Центр развития детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья «АБВ центр развития» (далее — **Оператор**) в целях исполнения требований законодательства РФ, обеспечения защиты прав субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором в рамках хозяйственной деятельности, соблюдения их конфиденциальности и безопасности процессов их обработки.

Оператор обрабатывает и защищает персональные данные, которые субъект персональных данных предоставляет при использовании сайта Оператора с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

Субъект персональных данных, используя сайт Оператора и предоставляя свои персональные данные посредством заполнения соответствующих форм, дает свое согласие на обработку персональных данных.

Настоящая Политика раскрывает основные принципы и правила, используемые Оператором при обработке персональных данных, в том числе определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором, а также содержит сведения об исполнении Оператором обязанностей в соответствии с требованиями законодательства РФ и сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите обрабатываемых персональных данных. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней утверждаются приказом единоличного исполнительного органа Оператора.

Политика является общедоступным документом, декларирующим для любых заинтересованных лиц основы деятельности Оператора при обработке персональных данных и подлежит размещению в открытом доступе на сайте Оператора по адресу: <https://abv-center.ru/>.

В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ Оператор определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, организует и осуществляет обработку персональных данных, а также организует и обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных.

2. Основные понятия

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или)

осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Неавтоматизированная обработка персональных данных – любые действия с персональными данными, при условии, что использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

- оказания благотворительной помощи (в т.ч. сбор благотворительных пожертвований, оплата благотворительных пожертвований);
- осуществления информационных рассылок;
- достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами, не противоречащими законодательству;
- исполнения обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством РФ;
- осуществления прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, в том числе по исполнению требований действующего законодательства РФ, обеспечению безопасности деятельности;
- достижения общественно значимых целей создания эффективных инструментов для выполнения требований законодательства, противодействия коррупции, мошенничеству, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- осуществления обратной связи с пользователями Интернет-сайтов Оператора, в том числе для получения от пользователей мнений, вопросов по информации сайтов и информационным продуктам Оператора, а также для направления им ответов;
- формирование обезличенного цифрового портрета пользователя сайта Оператора, лица, осуществляющего платежи через сайт Оператора.

Оператор обрабатывает технические данные о пользовании субъектом персональных данных сайтом Оператора исключительно в целях обеспечения функционирования и безопасности сайта Оператора, а также улучшения его качества.

Оператор не передает персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, не размещает их в общедоступных источниках, не принимает решения, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных категорий субъектов персональных данных, определяются в соответствии с целями обработки персональных данных.

Оператор не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей сайта:

- персональные данные, предоставляемые субъектом персональных данных при заполнении соответствующих форм на сайте Оператора, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, номер контактного телефона и адрес электронной почты;
- персональные данные, указываемые субъектом персональных данных в электронных и иных сообщениях, направляемых в адрес Оператора (переписка при оказании Оператором консультационных услуг), объем которых зависит от содержания и характера консультации;
- технические данные, автоматически передаваемые устройствами, используемыми субъектом персональных данных для заполнения соответствующих форм на сайте Оператора, в том числе технические характеристики устройств, IP-адрес, информация в файлах «cookies», информация о браузере, дата и время пользования сайтом Оператора, адреса запрашиваемых страниц сайта Оператора и иная подобная информация.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. Федеральный закон «О персональных данных»:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям общественной организации «Чужих детей не бывает»;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям их обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или получателем, по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В отношении персональных данных Оператор осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

Оператор использует смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети Оператора и с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением предусмотренных законодательством случаев,

Условия обработки персональных данных Оператором определяются локальными актами Оператора, регулирующими соответствующие сферы деятельности Оператора.

Оператор раскрывает обрабатываемые персональные данные только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в связи с выпуском и распространением продукции средства массовой информации.

Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, а также в соответствии с иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Автономной некоммерческой организации Центр развития детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья «АБВ центр развития».

Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных;
- изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» обработка этих персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.

Уничтожение Оператором персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных».

Обработку персональных данных физических лиц, являющихся пользователями Интернет-сайтов Оператора, Оператор осуществляет исключительно в объеме данных, представленных самим субъектом в рамках формы обратной связи, содержащей условие подтверждения субъектом своего согласия на такую обработку.

Данные посещаемости Интернет-сайтов Оператор получает в обезличенной форме и использует в статистических целях для анализа пользовательского интереса к материалам сайта, формирование цифрового портрета пользователя сайта, лица осуществляющего платежи через сайт. Указанные данные могут быть переданы третьим лицам.

6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные, технические, физические, криптографические меры защиты персональных данных, а также меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным

законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Такие меры, в том числе, включают следующие:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание внутренних локальных актов Оператора, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора в отношении обработки персональных данных, с информацией об ответственности за разглашение персональных данных, нарушение порядка их обработки и иные неправомерные действия в отношении персональных данных, а также обучение указанных работников правилам работы с персональными данными;
- создание системы и осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам Оператора;
- анализ, определение и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, включая использование соответствующих средств защиты информации в информационных системах персональных данных;
- контроль и оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода и в процессе эксплуатации соответствующей информационной системы персональных данных;
- учет материальных (бумажных, машинных) носителей персональных данных и обеспечение их сохранности;
- своевременное обнаружение фактов разглашения, утечки, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- резервирование технических средств и дублирование массивов и носителей информации;
- установление правил доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных, а также контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Субъект персональных данных вправе в порядке и на условиях, установленных федеральными законами, требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случаях, когда Оператор производит обработку персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных.

Для реализации своих прав и защиты законных интересов, субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, дает соответствующие ответы на них, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

В случае если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

Запросы или обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным обрабатывается Оператором в течение 30 календарных дней, если более короткий срок не установлен законодательством РФ.

Запросы могут быть направлены или переданы лично, по почте, электронной почте, а также предоставлены через курьерские организации или нарочным способами. Форма запроса или обращения — произвольная. Запрос должен позволять установить лицо, его направляющее, а также может содержать контактные данные для направления ответа.

9. Использование ссылок на сторонние сайты и службы

На сайте Оператора могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, деятельность которых Оператор не контролирует. Оператор не несет ответственности за

безопасность персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных при переходе по ссылкам сторонних сайтов и служб.

10. Изменение Политики конфиденциальности

Оператор вправе изменять (обновлять) настоящую Политику в случае изменения требований законодательства или по мере необходимости. В случае изменения настоящей Политики, Оператор размещает на сайте соответствующее информационное сообщение. Продолжая пользоваться сайтом Оператора после размещения вышеуказанного информационного сообщения, субъект персональных данных тем самым подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных с учетом внесенных в Политику изменений.

11. Информация об операторе

Для реализации прав и законных интересов и по любым вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Вы можете обратиться в Автономную некоммерческую организацию Центр развития детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья «АБВ центр развития» лично и заполнить в офисе организации соответствующий запрос или уведомление, либо направить запрос: По адресу электронной почты: e-mail: **ABV.center@mail.ru**

Информация об Операторе:

Юр. адрес: 680020, город Хабаровск, ул. Шеронова, д. 5, кв. 4.

Адрес местонахождения: город Хабаровск, пер. Иртышский, д. 12, центральный вход.

ОГРН 1192724014845

ИНН/КПП 2723206286/272301001

Дальневосточный банк ПАО Сбербанк

БИК 040813608

Р/с: 40703810170000001215

Кор/с: 30101810600000000608